

48 | 案例篇：服务器总是时不时丢包，我该怎么办？ (下)

倪朋飞 2019-03-15



00:00

讲述：冯永吉 大小：7.14M

07:47

你好，我是倪朋飞。

上一节，我们一起学习了如何分析网络丢包的问题，特别是从链路层、网络层以及传输层等主要的协议栈中进行分析。

不过，通过前面这几层的分析，我们还是没有找出最终的性能瓶颈。看来，还是要继续深挖才可以。今天，我们就来继续分析这个未果的案例。

在开始下面的内容前，你可以先回忆一下上节课的内容，并且自己动脑想一想，除了我们提到的链路层、网络层以及传输层之外，还有哪些潜在问题可能会导致丢包呢？

iptables

首先我们要知道，除了网络层和传输层的各种协议，iptables 和内核的连接跟踪机制也可能会导致丢包。所以，这也是发生丢包问题时，我们必须排查的一个因素。

我们先来看看连接跟踪，我已经在 [如何优化 NAT 性能](#) 文章中，给你讲过连接跟踪的优化思路。要确认是不是连接跟踪导致的问题，其实只需要对比当前的连接跟踪数和最大连接跟踪数即可。

不过，由于连接跟踪在 Linux 内核中是全局的（不属于网络命名空间），我们需要退出容器终端，回到主机中来查看。

你可以在容器终端中，执行 `exit`；然后执行下面的命令，查看连接跟踪数：

 复制代码

```
1 # 容器终端中执行 exit
2 root@nginx:/# exit
3 exit
4
5 # 主机终端中查询内核配置
6 $ sysctl net.netfilter.nf_conntrack_max
7 net.netfilter.nf_conntrack_max = 262144
8 $ sysctl net.netfilter.nf_conntrack_count
9 net.netfilter.nf_conntrack_count = 182
10
```

从这儿你可以看到，连接跟踪数只有 182，而最大连接跟踪数则是 262144。显然，这里的丢包，不可能是连接跟踪导致的。

接着，再来看 iptables。回顾一下 iptables 的原理，它基于 Netfilter 框架，通过一系列的规则，对网络数据包进行过滤（如防火墙）和修改（如 NAT）。

这些 iptables 规则，统一管理在一系列的表中，包括 filter（用于过滤）、nat（用于 NAT）、mangle（用于修改分组数据）和 raw（用于原始数据包）等。而每张表又可以包括一系列的链，用于对 iptables 规则进行分组管理。

对于丢包问题来说，最大的可能就是被 filter 表中的规则给丢弃了。要弄清楚这一点，就需要我们确认，那些目标为 DROP 和 REJECT 等会弃包的规则，有没有被执行到。

你可以把所有的 iptables 规则列出来，根据收发包的特点，跟 iptables 规则进行匹配。不过显然，如果 iptables 规则比较多，这样做的效率就会很低。

当然，更简单的方法，就是直接查询 DROP 和 REJECT 等规则的统计信息，看看是否为 0。如果统计值不是 0，再把相关的规则拎出来进行分析。

我们可以通过 `iptables -nvL` 命令，查看各条规则的统计信息。比如，你可以执行下面的 `docker exec` 命令，进入容器终端；然后再执行下面的 iptables 命令，就可以看到 filter 表的统计数据了：

 复制代码


```
1 # 在主机中执行
2 $ docker exec -it nginx bash
3
4 # 在容器中执行
5 root@nginx:/# iptables -t filter -nvL
6 Chain INPUT (policy ACCEPT 25 packets, 1000 bytes)
7 pkts bytes target      prot opt in      out     source        destination
8      6   240 DROP        all  --  *        *        0.0.0.0/0     0.0.0.0/0
```

```
9
10 Chain FORWARD (policy ACCEPT 0 packets, 0 bytes)
11 pkts bytes target    prot opt in     out     source            destination
12
13 Chain OUTPUT (policy ACCEPT 15 packets, 660 bytes)
14 pkts bytes target    prot opt in     out     source            destination
15    6   264 DROP      all  --  *      *           0.0.0.0/0        0.0.0.0/0
16
```

从 iptables 的输出中，你可以看到，两条 DROP 规则的统计数值不是 0，它们分别在 INPUT 和 OUTPUT 链中。这两条规则实际上是一样的，指的是使用 statistic 模块，进行随机 30% 的丢包。


再观察一下它们的匹配规则。0.0.0.0/0 表示匹配所有的源 IP 和目的 IP，也就是会对所有包都进行随机 30% 的丢包。看起来，这应该就是导致部分丢包的“罪魁祸首”了。

既然找出了原因，接下来的优化就比较简单了。比如，把这两条规则直接删除就可以了。我们可以在容器终端中，执行下面的两条 iptables 命令，删除这两条 DROP 规则：

 复制代码

```
1 root@nginx:/# iptables -t filter -D INPUT -m statistic --mode random --probability 0.30
2 root@nginx:/# iptables -t filter -D OUTPUT -m statistic --mode random --probability 0.30
3
```

删除后，问题是否就被解决了呢？我们可以切换到终端二中，重新执行刚才的 hping3 命令，看看现在是否正常：

 复制代码

```
1 $ hping3 -c 10 -S -p 80 192.168.0.30
2 HPING 192.168.0.30 (eth0 192.168.0.30): S set, 40 headers + 0 data bytes
3 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=0 win=5120 rtt=11.9 ms
4 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=1 win=5120 rtt=7.8 ms
5 ...
6 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=9 win=5120 rtt=15.0 ms
7
8 --- 192.168.0.30 hping statistic ---
9 10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
10 round-trip min/avg/max = 3.3/7.9/15.0 ms
11
```

这次输出你可以看到，现在已经没有丢包了，并且延迟的波动变化也很小。看来，丢包问题应该已经解决了。

不过，到目前为止，我们一直使用的 hping3 工具，只能验证案例 Nginx 的 80 端口处于正常监听状态，却还没有访问 Nginx 的 HTTP 服务。所以，不要匆忙下结论结束这次优化，我们还需要进一步确认，Nginx 能不能正常响应 HTTP 请求。

我们继续在终端二中，执行如下的 curl 命令，检查 Nginx 对 HTTP 请求的响应：

```

1 $ curl --max-time 3 http://192.168.0.30
2 curl: (28) Operation timed out after 3000 milliseconds with 0 bytes received
3

```

从 curl 的输出中，你可以发现，这次连接超时了。可是，刚才我们明明用 hping3 验证了端口正常，现在却发现 HTTP 连接超时，是不是因为 Nginx 突然异常退出了呢？

不妨再次运行 hping3 来确认一下：

```

1 $ hping3 -c 3 -S -p 80 192.168.0.30
2 HPING 192.168.0.30 (eth0 192.168.0.30): S set, 40 headers + 0 data bytes
3 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=0 win=5120 rtt=7.8 ms
4 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=1 win=5120 rtt=7.7 ms
5 len=44 ip=192.168.0.30 ttl=63 DF id=0 sport=80 flags=SA seq=2 win=5120 rtt=3.6 ms
6
7 --- 192.168.0.30 hping statistic ---
8 3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
9 round-trip min/avg/max = 3.6/6.4/7.8 ms
10

```

奇怪，hping3 的结果显示，Nginx 的 80 端口确实还是正常状态。这该如何是好呢？别忘了，我们还有个“大杀器”——抓包操作。看来有必要抓包看看了。

tcpdump

接下来，我们切换回终端一，在容器终端中，执行下面的 tcpdump 命令，抓取 80 端口的包：

```

1 root@nginx:/# tcpdump -i eth0 -nn port 80
2 tcpdump: verbose output suppressed, use -v or -vv for full protocol decode
3 listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 262144 bytes
4

```

然后，切换到终端二中，再次执行前面的 curl 命令：

```

1 $ curl --max-time 3 http://192.168.0.30/
2 curl: (28) Operation timed out after 3000 milliseconds with 0 bytes received
3

```

等到 curl 命令结束后，再次切换回终端一，查看 tcpdump 的输出：

```

1 14:40:00.589235 IP 10.255.255.5.39058 > 172.17.0.2.80: Flags [S], seq 332257715, win 29;
2 14:40:00.589277 IP 172.17.0.2.80 > 10.255.255.5.39058: Flags [S.], seq 1630206251, ack :

```

```

3 14:40:00.589894 IP 10.255.255.5.39058 > 172.17.0.2.80: Flags [.], ack 1, win 229, option
4 14:40:03.589352 IP 10.255.255.5.39058 > 172.17.0.2.80: Flags [F.], seq 76, ack 1, win 2:
5 14:40:03.589417 IP 172.17.0.2.80 > 10.255.255.5.39058: Flags [.], ack 1, win 40, option:
6

```

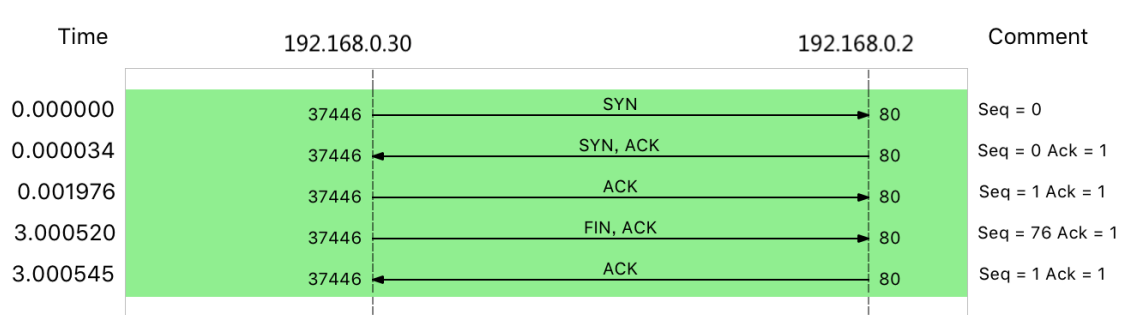
经过这么一系列的操作，从 tcpdump 的输出中，我们就可以看到：

前三个包是正常的 TCP 三次握手，这没问题；

但第四个包却是在 3 秒以后了，并且还是客户端（VM2）发送过来的 FIN 包，也就说明，客户端的连接关闭了。


我想，根据 curl 设置的 3 秒超时选项，你应该能猜到，这是因为 curl 命令超时后退出了。

我把这一过程，用 TCP 交互的流程图（实际上来自 Wireshark 的 Flow Graph）来表示，你可以更清楚地看到上面这个问题：



这里比较奇怪的是，我们并没有抓取到 curl 发来的 HTTP GET 请求。那么，究竟是网卡丢包了，还是客户端压根儿就没发过来呢？

我们可以重新执行 netstat -i 命令，确认一下网卡有没有丢包问题：

 复制代码

```

1 root@nginx:/# netstat -i
2 Kernel Interface table
3 Iface      MTU      RX-OK RX-ERR RX-DRP RX-OVR    TX-OK TX-ERR TX-DRP TX-OVR Flg
4 eth0       100      157    0     344 0         94     0     0     0 BMRU
5 lo         65536    0      0     0 0         0      0     0     0 LRU
6

```

从 netstat 的输出中，你可以看到，接收丢包数（RX-DRP）是 344，果然是在网卡接收时丢包了。不过问题也来了，为什么刚才用 hping3 时不丢包，现在换成 GET 就收不到了呢？

还是那句话，遇到搞不懂的现象，不妨先去查查工具和方法的原理。我们可以对比一下这两个工具：

hping3 实际上只发送了 SYN 包；

而 curl 在发送 SYN 包后，还会发送 HTTP GET 请求。


HTTP GET，本质上也是一个 TCP 包，但跟 SYN 包相比，它还携带了 HTTP GET 的数据。

那么，通过这个对比，你应该想到了，这可能是 MTU 配置错误导致的。为什么呢？

其实，仔细观察上面 netstat 的输出界面，第二列正是每个网卡的 MTU 值。eth0 的 MTU 只有 100，而以太网的 MTU 默认值是 1500，这个 100 就显得太小了。


当然，MTU 问题是很好解决的，把它改成 1500 就可以了。我们继续在容器终端中，执行下面的命令，把容器 eth0 的 MTU 改成 1500：

```
1 root@nginx:/# ifconfig eth0 mtu 1500
2
```

 复制代码

修改完成后，再切换到终端二中，再次执行 curl 命令，确认问题是否真的解决了：


```
1 $ curl --max-time 3 http://192.168.0.30/
2 <!DOCTYPE html>
3 <html>
4 ...
5 <p><em>Thank you for using nginx.</em></p>
6 </body>
7 </html>
8
```

 复制代码

非常不容易呀，这次终于看到了熟悉的 Nginx 响应，说明丢包的问题终于彻底解决了。

当然，案例结束前，不要忘记停止今天的 Nginx 应用。你可以切换回终端一，在容器终端中执行 exit 命令，退出容器终端：

```
1 root@nginx:/# exit
2 exit
3
```

 复制代码

最后，再执行下面的 docker 命令，停止并删除 Nginx 容器：

```
1 $ docker rm -f nginx
2
```

 复制代码

小结

今天，我继续带你分析了网络丢包的问题。特别是在时不时丢包的情况下，定位和优化都需要我们花心思重点投入。

网络丢包问题的严重性不言而喻。碰到丢包问题时，我们还是要从 Linux 网络收发的流程入手，结合 TCP/IP 协议栈的原理来逐层分析。

思考

最后，我想邀请你一起来聊聊，你碰到过的网络丢包问题。你是怎么分析它们的根源？又是怎么解决的？你可以结合我的讲解，总结自己的思路。

欢迎在留言区和我讨论，也欢迎把这篇文章分享给你的同事、朋友。我们一起在实战中演练，在交流中进步。

© 版权归极客邦科技所有，未经许可不得转载



由作者筛选后的优质留言将会公开显示，欢迎踊跃留言。

Ctrl + Enter 发表

0/2000字

提交留言

精选留言(5)



kissingers

还有传输设备引入的丢包，比如接口模式不匹配，物理接口或线缆，广播风暴大流量等。另外案例这里如果get 包允许分片那就不会丢包吧？只是传输效率低。那么既然允许分片可以规避中间链路mtu 过小引起的问题，为什么很多应用默认就是不允许分片呢？谢谢

👍 2019-03-15



往事随风，顺其自然

tcpdump怎么看出第四次出现问题，前三次握手正常，哪里体现

👍 2019-03-15



西红柿牛腩

好玩，抽空要把Netfilter好好玩一遍


👍 2019-03-15



ninuxer

打卡day51


知识没有融会贯通，我能想到iptables的问题，也能想到抓包分析，但是后面定位到mtu的问题，我估计只能凭灵感了，思维不能马上跟这个产生关联

 2019-03-15



Huayra

请问有没有专门检测网络包大小异常的工具呢？

 2019-03-15